**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию сельского поселения Норкинский сельсовет , а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию сельского поселения  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| За 2 квартал 2021 года |
| 1 | 0 | 0 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выданы 94 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о составе семьи, выписка из домовой книги и другие). |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 12На все обращения даны ответы по существу |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, выдачей разрешения на земляные работы, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения, уборкой мусора, обустройством контейнерных площадок, выдачей архивных справок.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

**Обзоры обращений граждан**

**Обзоры обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию сельского поселения Норкинский сельсовет , а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию сельского поселения  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| За 1 квартал 2021 года |
| 1 | 0 | 0 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выданы 148 справок и выписок из похозяйственных книг (архивные, об ЛПХ, о составе семьи, выписка из домовой книги и другие). |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 5На все обращения даны ответы по существу |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, выдачей разрешения на земляные работы, установкой уличного освещения, благоустройства территории поселения, уборкой мусора, обустройством контейнерных площадок, выдачей архивных справок.
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.